

УТВЕРЖДАЮ
Директор МОУ СОШ с. Уром
Владимирова Венера Габдульфатовна



01.02.2025

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной
школы с. Уром Малопургинского района Удмуртской Республики (МОУ СОШ с. Уром)
на 2025год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано вый срок реализ ации мероп риятия	Ответствен ный исполнител ь (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализован ные меры по устранению выявленны х недостатко в	фактиче ский срок реализа ции

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (74.8 балла)

1. На информационн ых стендах представлен неполный комплект необходимых документов. Отсутствует: - информация о структуре и об органах управления образовательно й организации; - локальные нормативные акты; - частично представлена информация об	Разместить на информационных стендах недостающую информацию.	До 01.03. 2025 г.	Рысова Н.И. заместител ь директора по УВР		
--	---	----------------------	--	--	--

образовательных программах.					
2. Сайт содержательно недоработан. Работа по заполнению контента сайта не завершена. Некоторые разделы не заполнены до конца, информация труднодоступна. Не представлена информация по организации доступной среды для обучающихся с инвалидностью . Раздел «Вопросы- ответы» заполнен только в части заложенной в программе информации. Обратная связь не работает. Образовательная организация не отреагировала на сообщение от эксперта НОК. Отмечено отсутствие технической возможности выражения получателями образовательных услуг	Проанализировать содержание информации, размещенной на сайте ОО, выявить недостающие данные. Завершить работу над содержанием сайта. Систематизировать информацию по разделам в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией учреждения. Обеспечить получателям услуг возможность выражать на сайте мнение о качестве образования и его условиях.	До 01.04. 2025 До 30.09.2025 5	Владимир ова В.Г. директор Петрова О.Н. администратор сайта; Богданов Д.П. технический специалист		

мнения о качестве оказания услуг.					
---	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг (98.1 балла)

Не выявлены	-	-	-	-	-
-------------	---	---	---	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов (47,7 балла)

1. Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. При наличии финансирования. - направление обращения в адрес администрации Малопургинского района по обустройству парковки прилегающей к школе;	31.12.2025	Владимиrowa В.Г. Директор		
	- организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ.	20.05.2025	Владимиrowa В.Г. Директор		
		01.11.2025	Владимиrowa В.Г. Директор		
2. Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению	Обеспечить комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - разместить дополнительные таблички со шрифтом Брайля на дверях кабинетов директора, спортивного залов, помещений, где реализуется образовательная деятельность; - обеспечить работникам	01.09.2025	Владимиrowa В.Г.		

звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации	образовательной организации обучение (инструктирование) по обучению и сопровождению инвалидов в помещении организации.				
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (95.5 балла)

Не выявлены	Провести информационное совещание по теме «Кодекс этики и служебного поведения работников»	30.08.2025	Владимиrowa В.Г. директор		
-------------	--	------------	---------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (93,4 балла)

Не выявлены	Продолжить работу по повышению имиджа	В течени	Владимиrowa В.Г.		
-------------	---------------------------------------	----------	------------------	--	--

	школы (повысить количество получателей услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, в частности, проводить анкетирование среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемой услуги, проведение Дней открытых дверей, открытых уроков, мастер – классов консультаций для родителей (законных представителей) Освещение работы школы на официальном сайте и на школьной странице в группе ВК	е года	Директор Рысова Н.И. заместител ь по УВР Бортэ М.М. заместител ь по ВР Евсеева Л.П. Советник		
--	--	--------	---	--	--